

テレワークの強い味方「テルリン」

Tellin

テルリン

会社にかかってくる電話を
在宅勤務の各担当者へ
おつなぎします。



テレワーク・
在宅勤務の
お手伝い



テレワークの強い味方

会社にかかってくる電話を
在宅勤務の各担当者へおつなぎします。

Tellin

テルリン

職場における新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向けて、場所や時間を有効に活用できる柔軟な働き方として、テレワークは有効な手段です。

しかし、テレワーク導入にあたり、定時に所属オフィス・代表電話にかかってくる電話を各担当へまわしていた従来の働き方を、大きく変更することが求められます。働き方の変更にともない在宅勤務にシフトした各担当者は、お取引先とのコンタクトのため、個人の携帯番号での発信、チャットやZOOM等の工夫も必要になっています。

「TELLIN(テルリン)」は、テレワーク・在宅勤務の導入・活用を検証している企業様のお手伝いをいたします。

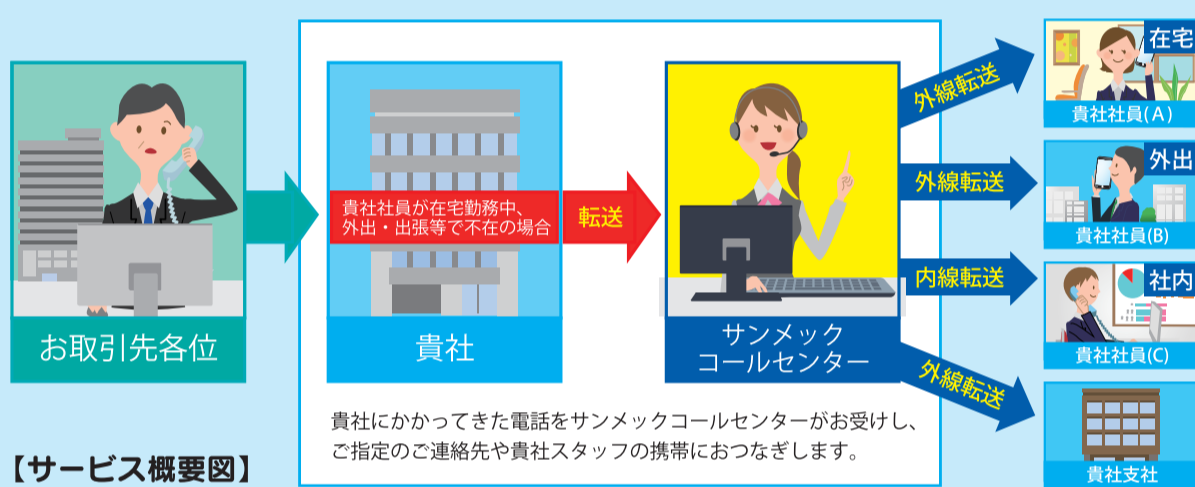
貴社の代表番号にかかってくる電話をサンメックコールセンターが受付、スピーディーに在宅の各担当者の個人の携帯を呼び出し、そのままお取引先とつながることができます。個人の携帯番号がお取引先様には通知されません。自宅や外出先においても電話が取れるのでテレワーク・在宅勤務におすすめです。

特別な設備は必要ありません、全国どこでもすぐにスタートできます。テレワークの概要はもちろん、貴社の課題に合わせた様々なシステム・ツール、情報セキュリティ等についてもご相談いただけます。

テレワーク・
在宅勤務の
お手伝い

Tellin サービス内容

- ◎貴社にかかってきた電話をサンメックコールセンターがお受けし、ご指定のご連絡先や貴社スタッフの携帯電話におつなぎします。
- ◎営業電話など無用の用件は、サンメックコールセンターでお断りします。
- ◎貴社スタッフの電話番号は、お取引先各位には通知されません。
- ◎特別な設備は必要なく、全国どこでもすぐにスタートできます。



Tellin 導入事例

在宅勤務におすすめ！！

[在宅勤務 会社員Aさんの場合]

直接自分にかかってくる電話のみの対応になり、
仕事がスムーズにはかどります。

新型コロナウイルス感染症の拡散により、通勤をして会社に来ることでの感染リスクを避けるため、在宅勤務導入になりました。

現在は、会社に週に1回午後出勤して調整するだけとなりました。就業開始時間の朝9時になると自宅の机に座り、スマホとPCを開き会社へスタンバイの一報を入れます。そして自分の仕事をしながら、お取引先からかかってきた電話のみ対応します。

以前、会社での電話対応すべてをまかされていたので、電話がかかるたびにPCから離れメモをとったり内線を回したりなど、通常業務が止まることもしばしば。

「テルリン」導入後は、担当しているお取引先様のみの電話対応になり、ぐんと電話回数が減りました。おかげで仕事がスムーズにはかどります。

同僚とのおしゃべりやランチができないのは寂しいですが、自宅で効率よく仕事ができるので、残業時間が減ったのが、なにより嬉しいです。



複数店舗の受付におすすめ！！

[銀座老舗レストラン 受付Bさんの場合]

お客様からの要件を聞いたうえで各フロアへ。
お待たせすることなく対応できるのがなよりの利点です。

地下1階から地上9階までのビル1棟の代表電話にかかってくる要件はお客様さまざまです。イタリアン・和風・中華・宴会場・最上階は役員室など、ビル全体の各フロアに電話を転送していました。

「テルリン」導入後は、代表電話にかかってくる電話すべてサンメックコールセンターへ転送されます。(レストランの電話が着電すると同時にコールセンターの着ベルも鳴るのでタイムラグはまったくありません。)

電話の入電を、各階の担当者へお伝えしたうえで電話をおつなぎします。担当者とお客様との間で、直接お話ができます。

受付時にサンメックコールセンターにて「レストランの予約」「メニューについて」「道案内」などのお客様の要件をあらかじめお聞きしているため、フロア担当者はお客様をお待たせすることなく対応できるのが、なよりの利点です。



テレワークにおすすめ！！

[横浜の不動産会社 総務Cさんの場合]

外出先の担当者に直接転送できるので、
折り返しなど余計な手間がはぶけて大変便利です。

代表電話がかかってきたら、総務の手の空いているスタッフがとることにしていますが、「誰かがとるだろう」、「手が離せない」などの理由でお客様を待たせてしまうことがあります。

そのうえ、営業の担当者など、外出のため社内にはいない社員も多く、お急ぎの電話でも折り返しでの対応となり、お客様をお待たせしてしまいます。

「テルリン」導入後は、代表電話をサンメックへ転送、経理、営業等へ内線転送、外出先の担当の携帯電話へ外線転送します。

特に外出先の担当者に直接転送できるので、折り返しなど余計な手間がはぶけて、大変便利です。

